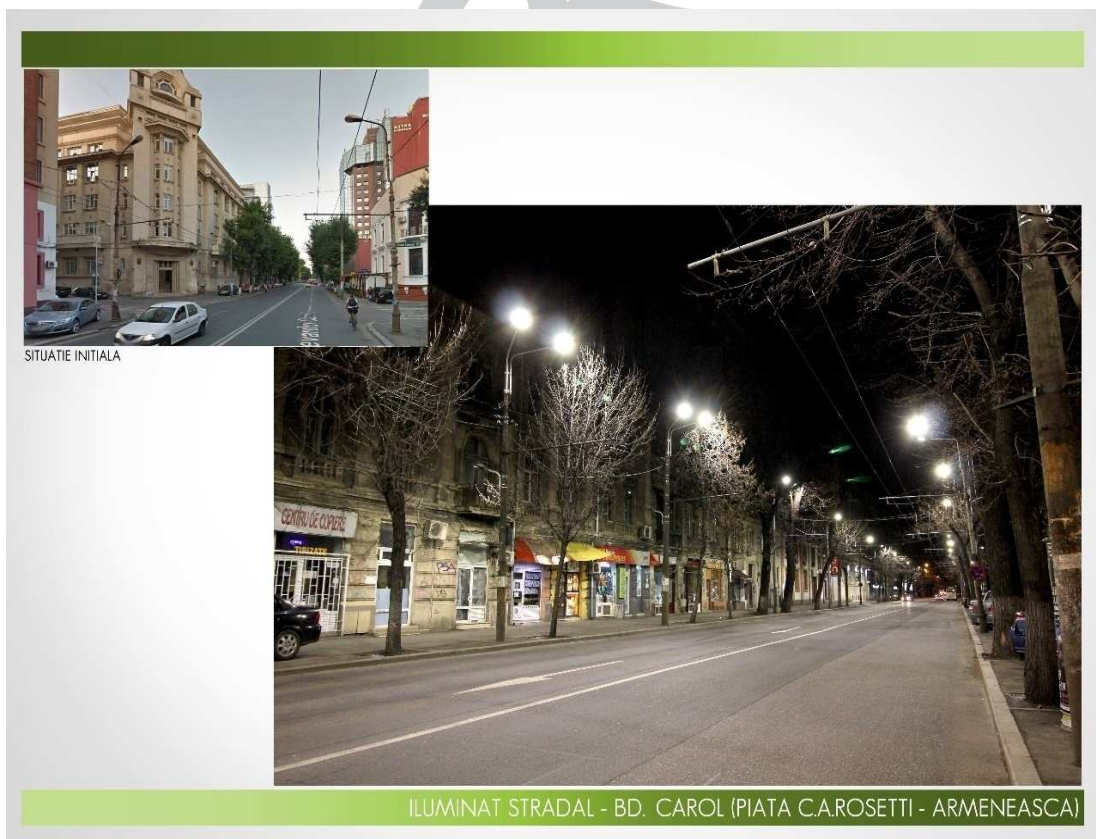


Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice (A M R S P)

Secțiunea II Raportul de monitorizare și evaluare a Serviciului de Iluminat Public (01.01.2019 – 31.12.2019)



CUPRINS:

Capitolul 1	SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Pag. 3
	1.1 Înființarea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București	Pag.3
	1.2. Principiile organizării și funcționării Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București	Pag.3
	1.3. Activitățile componente ale Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București	Pag.4
	1.4. Infrastructura Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București	Pag.4
	1.5. Legislația specifică Serviciului de Iluminat Public	Pag.6
	1.5.1. Legislație europeană	Pag.6
	1.5.2. Legislație națională	Pag.6
	1.5.3.Legislație primară generală specifică Iluminatului Public	Pag.6
	1.5.4. Legislație primara specifică Iluminatului Public	Pag.7
	1.5.5. Legislație secundară specifică Iluminatului Public	Pag.7
	1.5.6. Legislație terțiară specifică Iluminatului Public	Pag.7
	1.6. Gestiunea Serviciului de Iluminat Public	Pag.8
	1.7. Finanțarea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București	Pag.8
	1.8. Operatorul Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București	Pag.9
Capitolul 2	ACTIVITATEA DE URMĂRIRE A APLICĂRII REGLEMENTĂRIILOR PRIVIND SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC DESFĂȘURAT DE AMRSP (01.01.2019-22.07.2019)	Pag. 10
	2.1. Activitatea de monitorizare	Pag. 10
	2.2. Indicatorii de Performanță ai Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București	Pag. 10
	2.3. Rezultatele activitatii de monitorizare a Indicatorilor de Performanta realizați de operatorul SC LUXTEN LIGHTING S.A in anul 2019 (1.01.2019 – 22.07.2019)	Pag. 12
	2.4. Evaluarea Indicatorilor de performanță ai Serviciului de Iluminat Public, prestat de LUXTEN LIGHTING COMPANY S.A.în anul 2019 (1.01.2019 – 22.07.2019)	Pag. 24
Capitolul 3	ACTIVITATEA DE REGLEMENTARE ȘI MEDIERE A LITIGIILOR	Pag. 27
	3.1. Prevederi și referințe normative în elaborarea proiectelor documentelor specifice Serviciului de Iluminat Public	Pag. 27
	3.2. Elaborarea proiectelor specifice Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București	Pag. 28
Capitolul 4	STAREA ACTUALĂ A SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC	Pag. 29
Capitolul 5.	CONCLUZII SI RECOMANDĂRI A.M.R.S.P.	Pag. 35

Capitolul 1. Serviciul de Iluminat Public în Municipiul București

1.1 Înființarea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București

Orașul București a devenit în 1857 prima capitală din lume iluminată cu petrol lampant, iar în anul 1882 se dezvoltă prima rețea de iluminat public din țară. În anul 1898 se înființează Societatea Română pentru Întreprinderi Electrice Industriale care în anul 1921 se transformă în S.C.ELECTRICA S.A. Societate Anonimă Română, gestionarea Serviciului de Iluminat Public la nivelul administrațiilor publice locale din România și deci inclusiv a Orașului București, fiind făcută prin intermediul acestei societăți.

Până în anul 1997, iluminatul public al Municipiului București a fost organizat ca un serviciu de utilitate publică aflat în sarcina administrației publice a Municipiului București (C.G.M.B./P.M.B.), prestarea serviciului fiind efectuată prin intermediul regiei autonome de stat RENEL R.A.

Pe baza legislației aplicabile la nivelul anului 1997 (Legea nr.4/1981 a gospodăriei comunale, OUG nr.12/1993 privind achizițiile Publice), Primăria Municipiului București a derulat o licitație deschisă, finalizată cu atribuirea către LUXTEN LIGHTING COMPANY SA a unui contract de gestiune a Serviciului de Iluminat Public ajuns la termen în data de 12.06.2019.

În momentul de față, prestarea Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București este asigurată de către Compania Municipală de Iluminat Public București S.R.L. având la bază Regulamentul Serviciului de Iluminat Public al Municipiului București aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 25 / 29.01.2020, certificărilor, atestărilor și licenței, eliberate de autoritățile competente, precum și în conformitate cu contractul, încheiat cu administrația publică a municipiului București nr. 26/29.01.2020.

1.2 Principiile organizării și funcționării Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București

Serviciul de Iluminat Public se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

- protecția sănătății populației;
- autonomia locală și descentralizarea serviciilor;
- responsabilitatea față de cetățeni;
- conservarea și protecția mediului înconjurător;
- asigurarea calității și continuității serviciului;
- tariful echitabil, corelat cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- nediscriminarea și egalitatea în tratamentul utilizatorilor;
- transparență, consultarea și antrenarea în decizii a cetățenilor;
- administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale și a banilor publici;
- securitatea Serviciului de Iluminat Public;
- dezvoltarea durabilă.

De asemenea, Serviciul de Iluminat Public din Municipiul București face parte din sfera serviciilor publice de interes general și are următoarele particularități:

- are caracter economico-social;
- răspunde cerințelor și necesităților de interes și utilitate publică ale utilizatorilor din raza administrativ teritorială a Municipiului București;
- are caracter tehnico-edilatar;
- regimul de funcționare poate avea caracter de monopol;
- presupune existența unei infrastructuri tehnico- edilitare adecvate;
- aria de acoperire are dimensiuni locale;
- este înființat, organizat și coordonat de unitatea administrativ-teritorială a Municipiului București;
- este organizat pe principii economice și de eficiență;
- poate fi prestat de operatori care sunt organizați și funcționează fie în baza reglementărilor de drept public, fie în baza reglementărilor de drept privat;
- este organizat pe baza principiilor "beneficiarul plătește";
- recuperarea costurilor de exploatare ori de investiții se face prin prețuri, tarife sau taxe speciale.

Strategiile autorităților administrației publice locale vor urmări cu prioritate realizarea următoarelor obiective:

- orientarea Serviciului de Iluminat Public către utilizatori și beneficiari;
- asigurarea calității și performanțelor sistemelor de iluminat public, la nivel comparabil cu directivele Uniunii Europene;
- respectarea normelor privind Serviciul de Iluminat Public stabilite de Comisia Internațională de Iluminat, la care România este afiliată, respectiv Comitetul Național Român de Iluminat (C.N.R.I.);
- asigurarea accesului ne discriminatoriu al tuturor membrilor comunității locale la Serviciul de Iluminat Public;
- promovarea metodelor moderne de management;
- promovarea de soluții tehnice și tehnologice performante, cu costuri minime;
- reducerea consumurilor specifice prin utilizarea unor corpuri de iluminat performante, a unor echipamente specializate și prin asigurarea unui iluminat public judicios;
- promovarea investițiilor, în scopul modernizării și extinderii sistemului de iluminat public;
- asigurarea la nivelul Municipiului București a unui iluminat stradal și pietonal adecvat necesităților de confort și securitate individuală și colectivă, prevăzute de normele în vigoare;
- asigurarea unui iluminat arhitectural, ornamental și ornamental-festiv adecvat punerii în valoare a edificiilor de importanță publică și/sau culturală și marcării prin sisteme de iluminat corespunzătoare a evenimentelor festive și a sărbătorilor legale sau religioase.

1.3 Activitățile componente ale Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București

Conform prevederilor legale în vigoare, Serviciul de Iluminat Public în Municipiul București cuprinde următoarele activități:

- **iluminat stradal rutier**
 - iluminatul căilor de circulație rutieră
 - iluminatul din parcuri
 - iluminatul din parcurile aflate în administrarea CGMB sau a altor organisme coordonate/subordonate acesteia
 - iluminatul podurilor, al trecerilor de pietoni, pasajelor și pasarelelor aflate în administrarea CGMB sau a altor organisme coordonate/subordonate acesteia
 - iluminatul din cimitirele aflate în administrarea CGMB sau a altor organisme coordonate/subordonate acesteia
 - iluminatul public al stadioanelor, al bazelor și complexurilor sportive aflate în administrarea CGMB sau a altor organisme coordonate/subordonate acesteia
 - iluminatul public exterior al tuturor clădirilor și instituțiilor publice aflate în administrarea CGMB sau a altor organisme coordonate/subordonate acesteia
- **iluminatul stradal-pietonal**
- **iluminatul arhitectural**, inclusiv iluminatul arhitectural al clădirilor și al monumentelor aflate în administrarea CGMB sau a altor organisme coordonate/subordonate acesteia
- **iluminatul ornamental**
 - iluminatul ornamental-festiv

1.4 Infrastructura Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București

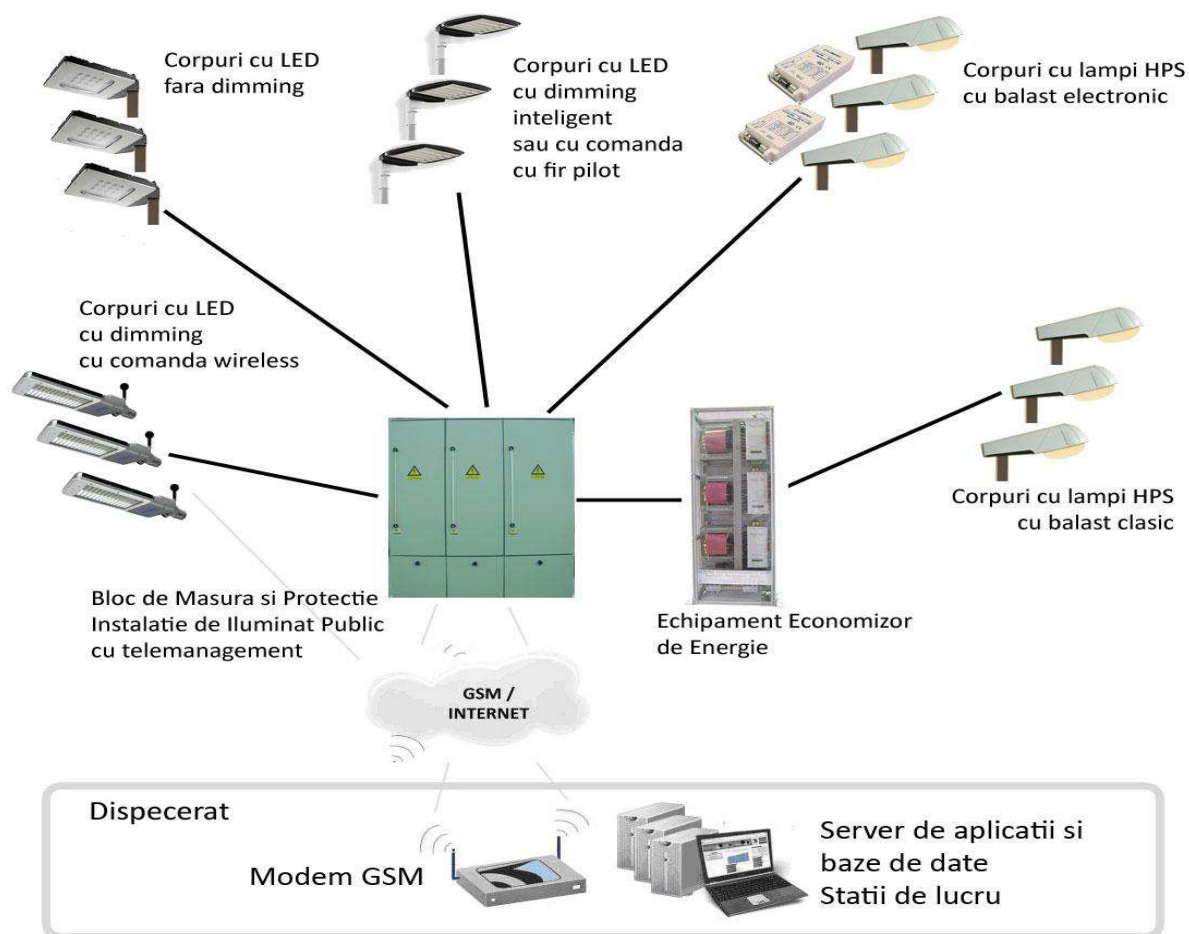
Serviciul de Iluminat Public în Municipiul București se realizează prin intermediul unui ansamblu tehnologic și funcțional, alcătuit din construcții, instalații și echipamente specifice denumit sistem de iluminat public. Sistemul de iluminat public reprezintă totalitatea instalațiilor, echipamentelor și bunurilor necesare funcționării, întreținerii, menținerii și reabilitării sistemului, care privesc ca un întreg funcțional și considerate ca un patrimoniu din punct de vedere juridic, asigură iluminatul public pentru aria teritorială aflată în patrimoniul Primăriei Municipiului București în conformitate cu parametri tehnico-funcționali.

Din punct de vedere *administrativ*, sistemul de iluminat public din Municipiul București a fost dat parțial spre operare către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. în baza contractului de delegare a gestiunii nr. 206/1997.

În prezent operarea sistemului este în sarcina Companiei Municipale de Iluminat Public București SA. Din punct de vedere *tehnic*, sistemul de iluminat public cuprinde:

- linii electrice de joasă tensiune, subterane sau aeriene,
- corpuri de iluminat, console și accesorii,
- puncte de aprindere, cutii de distribuție, cutii de trecere,
- echipamente de comandă, automatizare și măsurare utilizate în sistemul iluminatului public,
- fundații, stâlpi, elemente de susținere a liniilor, instalații de legare la pământ, conductoare, izolatoare, cleme, armături, utilizate pentru iluminatul public.

Configurarea sistemului de iluminat public din cadrul serviciului este următoarea:



Din punct de vedere al *statutului juridic*, sistemul de iluminat public al Municipiului București a cuprinde 5 proprietari:

- S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. (pentru puncte luminoase, console, stâlpi, rețea de distribuție, puncte de aprindere și puncte de măsură), până la data de 22.07.2019, ulterior Compania Municipală de Iluminat Public București SRL
- S.C. Enel Distribuție Muntenia S.A. (pentru stâlpi, rețea de distribuție și puncte de măsură),
- Primăria Municipiului București (pentru puncte luminoase, console, stâlpi, rețea de distribuție și puncte de aprindere),
- R.A.T.B. (pentru stâlpi),
- Telekom (pentru stâlpi).

Situația proprietarilor sistemului de iluminat public din Municipiul București este prezentată în tabelul următor:

Componente	UM	Total SIP	*Total Luxten/ CMIPB	Total PMB	Total ENEL	Total RATB	Total Telekom
Puncte luminoase	Puncte luminoase	127978	124152	3826	0	0	0
Console	buc.	87412	85797	1615	0	0	0
Stâlpi	buc.	104833	48048	2733	43475	10233	344
Rețea de distribuție	Km	4923,49	2272,84	136,65	2514	0	0
Aeriană	Km	1176	391	0	785	0	0
Aeriană mixtă	Km	837	0	0	837	0	0
Subterană	Km	2910,65	1882	136,65	892	0	0
Puncte de aprindere	buc.	587	531	56	0	0	0
Puncte de măsură	buc.	1073	0	0	1073	0	0

*Pana la data de 12.06.2019 inventarul bunurilor aparținând Serviciului de Iluminat Public s-a aflat în administrarea S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., ulterior fiind preluat de către Societatea Compania Municipală de Iluminat Public București S.R.L

1.5 Legislația specifică Serviciului de Iluminat Public

Legislația ce guvernează sectorul iluminatului public este concepută astfel încât, prin respectarea acesteia de către toți cei implicați, să se asigure la nivelul autorităților administrației publice locale gestionarea eficientă a Serviciului de Iluminat Public. Iluminatul public, nu este un serviciu izolat ci este parte a unui conglomerat, cu legislație aferentă (legislația comună serviciilor publice) ce funcționează la nivel european și național iar armonizarea calității Serviciului de Iluminat Public față de standardele în domeniu fiind un obiectiv general.

1.5.1 Legislație europeană

- **EN 13201 – 1/2003** (acest standard stabilește recomandări pentru selecția claselor de iluminat și a diferitelor prescripții. Se aplică instalațiilor de iluminat fixe, oferind utilizatorului o percepție vizuală corectă a zonelor de circulație publică în exterior, în timpul perioadelor de întuneric, cu scopul de a asigura siguranța și bună desfășurare a traficului, precum și securitatea public)
- **EN 13201 – 2/2003** (acest standard definește conform exigențelor fotometrice clasele de iluminat public și examinează necesitățile vizuale ale utilizării drumurilor. Standardul mai analizează și problemele mediului înconjurător legate de iluminatul public)
- **EN 13201 – 3/2003 – Calculul performanței** (definește și descrie procedurile matematice de adoptat pentru calcularea performanțelor fotometrice ale instalațiilor de iluminat public)
- **EN 13201- 4/ 2003 – Metode pentru măsurarea performanțelor fotometrice** (acest standard descrie procedeele pentru efectuarea măsurărilor fotometrice precum și măsurările în raport cu fotometria instalațiilor de Iluminat Public)
- **Rapoartele tehnice CEN nr.115/1995 și nr.88/1990** - emise de Comisia Internațională de Iluminat

1.5.2 Legislație națională

La nivel național, legislația specifică aplicabilă domeniului de iluminat public se împarte în trei categorii:

- legislație primară generală și specifică care include conținutul, principiile și obiectivele politice cuprinse în legile ratificate de Parlamentul României;
- legislație secundară, reprezentată de actele adoptate de instituțiile din România pentru punerea în aplicare a prevederilor legislației primare;
- legislație terțiară care include instrucțiuni și norme locale.

1.5.3 Legislație primară generală a serviciilor publice

Legea Serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Această lege prezintă principiile și obiectivele după care sunt înființate, organizate și gestionate serviciile comunitare, respectiv:

- descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților administrației; publice locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației;
- promovarea principiilor economiei de piață și reducerea gradului de monopol;
- promovarea măsurilor de dezvoltare durabilă;
- promovarea parteneriatului social și pregătirea continuă a resurselor umane.

1.5.4 Legislație primară specifică Iluminatului Public

Legea Serviciului de Iluminat Public nr. 230/2006, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 517 din 15 iunie 2006, actualizată cu modificările și completările ulterioare.

Această lege stabilește cadrul juridic și instituțional unitar privind înființarea, organizarea, exploatarea, gestionarea, finanțarea, monitorizarea și controlul funcționării Serviciului de Iluminat Public în comune, orașe și municipii.

1.5.5 Legislație secundară specifică Iluminatului Public

- Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 86/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al Serviciului de Iluminat Public;
- Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 87/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini –cadru al Serviciului de Iluminat Public;
- Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 77/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a valorii activităților Serviciului de Iluminat Public;
- Ordinul nr.5/ 93 din 20.03.2007 pentru aprobarea Contractului-cadru privind folosirea infrastructurii sistemului de distribuție a energiei electrice pentru realizarea Serviciului de Iluminat Public - Publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 320, din 14 mai 2007.

1.5.6 Legislație terțiară specifică Iluminatului Public

- SR 13433/1999 - Iluminatul căilor de circulație. Condiții de iluminat pentru căi de circulație destinate traficului rutier, pietonal și/sau cicliștilor și tunelurilor / pasajelor subterane rutiere
- SR 6646-1/1997 - Iluminatul artificial. Condiții tehnice pentru iluminatul interior și din incintele ansamblurilor de clădiri
- SR CEN/TR 132011:2011 - Iluminat public. Partea 1: Selectarea claselor de Iluminat
- SR EN 12665:2011 - Lumină și iluminat.Termenii de bază și criterii pentru specificarea cerințelor de iluminat
- SR EN 130321 + A1:2012 - Lumină și iluminat. Măsurarea și prezentarea rezultatelor fotometrice ale lămpilor și aparatelor de iluminat. Partea 1: Măsurarea și prezentarea datelor
- SR EN 132012:2004 - Iluminatul public. Partea 2: Cerințe de performanță
- SR EN 132013:2004 - Iluminatul public. Partea 3: Calculul performanțelor
- SR EN 132014:2004 - Iluminatul public. Partea 4: Metode de măsurare a performanțelor fotometrice
- SR EN 15193:2007 - Performanța energetică a clădirilor. Cerințe energetice pentru iluminat
- SR EN15193:2007 /AC:2011 - Performanța energetică a clădirilor. Cerințe energetice pentru iluminat
- SR EN 1838:2003 - Aplicații ale iluminatului. Iluminatul de siguranță
- SR EN 40-1:1994 - Stâlpi pentru iluminat. Definiții și termeni
- SR EN 40-2:2006 - Stâlpi pentru iluminatul public. Partea 2: Cerințe generale și dimensiuni
- SR EN 40-3-1:2003 - Stâlpi pentru iluminat public. Partea 3-1: Proiectare și verificare. Specificații pentru sarcina caracteristică
- SR EN 40-3-2:2003 - SR EN 40-3-2:2003 - Stâlpi pentru iluminat public. Partea 3-2: Proiectare și verificare. Verificare prin încercări
- SR EN 40-3-3:2004 - Stâlpi pentru iluminatul public. Partea 3-3: Proiectare și verificare. Verificare prin calcule
- SR EN 40-4:2006 - Stâlpi pentru iluminatul public. Partea 4: Cerințe pentru stâlpi de Iluminat de beton armat și precomprimat
- SR EN 40-4:2006 /AC:2007 - Stâlpi pentru iluminatul public. Partea 4: Cerințe pentru stâlpi de iluminat de beton armat și precomprimat
- SR EN 40-5:2002 - Stâlpi pentru iluminat public. Partea 5: Cerințe pentru stâlpi de oțel

- SR EN 40-6:2002 - Stâlpi pentru iluminat public. Partea 6 Cerințe pentru stâlpi de iluminat de aluminiu
- SR EN 40-7:2003 - Stâlpi pentru iluminat public. Partea 7: Cerințe pentru stâlpi de iluminat din materiale compozite pe bază de polimeri armate cu fibre
- STAS 8313-92 - Construcții civile, industriale și agrozootehnice. Iluminatul în clădiri și în spațiile exterioare. Metoda de măsurare a iluminării și de determinare a iluminării medii

1.6 Gestiunea Serviciului de Iluminat Public

În conformitate cu prevederile Legii nr.230/2006 privind iluminatul public, autoritățile administrației publice a Municipiului București (C.G.M.B./P.M.B.) trebuie să asigure gestiunea Serviciului de Iluminat Public pe criterii de competitivitate și eficiență economică și managerială, având ca obiectiv atingerea și respectarea indicatorilor de performanță ai serviciului, stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și Regulamentul Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București. aprobat prin Hotărâri ale Consiliului General al Municipiului București. Astfel până la data de 12.06.2019 prestarea serviciului de iluminat public în municipiul București a fost asigurată de către SC LUXTEN LIGHTING S.R.L. în baza contractului de delegare a gestiunii și a Regulamentului Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București, aprobat prin HCGMB nr.59/31.03.2016, precum și al actului aditional nr.39 cu valabilitate 12.06.2019, încheiat între Primăria Municipiului București și SC LUXTEN LIGHTING S.R.L. În prezent gestiunea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București este de tip „gestiune delegată” prin contractul de delegare a Serviciului de Iluminat Public nr 26/ 29.01.2020, încheiat între Primăria Municipiului București și Societatea Compania Municipală de Iluminat Public București S.R.L. Având în vedere faptul că în prezent, gestiunea Serviciului de Iluminat Public este asigurată, în conformitate cu prevederile contractului nr. 26/ 2020, de operatorul licențiat Societatea Compania Municipală de Iluminat Public București S.R.L. (*o formă de gestiune delegată corespunzătoare legislației în vigoare la data delegării*), apare necesitatea punerii în conformitate a prevederilor contractului menționat cu prevederile legislative actuale.

1.7 Finanțarea Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București

În vederea respectării condiției de continuitate a Serviciului de Iluminat Public la nivelul Municipiului București, Consiliul General al Municipiului București asigură prin aprobarea bugetului anual valorile corespunzătoare finanțării serviciului. Costurile prevăzute în bugetul anual sunt estimate în vederea funcționării în condiții de siguranță și la parametri stabiliți prin normele tehnice a sistemului de iluminat existent. Activitățile ce sunt finanțate din bugetul local și incluse în contractul de delegare a gestiunii Serviciului de Iluminat Public încheiat între Primăria Municipiului București și operatorul Compania Municipală de Iluminat Public București S.R.L. sunt următoarele:

- administrare infrastructură SIP;
- operare și întreținere a sistemului de iluminat public aflat în administrare;
- realizare lucrări de reabilitare și investiții conform planurilor anuale stabilite (creditare de către furnizor cu recuperare anuală de la bugetul local);
- plata directă către SC ENEL DISTRIBUȚIE Muntenia S.A. a contravalorii energiei electrice facturate pentru consumul aferent iluminatului public.

Valorile activităților specifice pentru serviciile de iluminat public, trebuie să asigure atât viabilitatea economică a operatorilor prestatori ai serviciilor de iluminat public cât și interesele utilizatorilor. Acestea se fundamentează pe baza cheltuielilor de producție și exploatare, a cheltuielilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a costurilor pentru protecția mediului, a costurilor financiare asociate creditelor contractate, a costurilor derivând din contractul de delegare a gestiunii, precum și a unei cote de profit.

Valorile activităților specifice Serviciului de Iluminat Public se stabilesc, se ajustează sau se modifică pe baza solicitărilor operatorilor, prestatori ai Serviciului de Iluminat Public, în conformitate cu prevederile normelor metodologice elaborate și aprobate de autoritatea de reglementare competentă. Valorile activităților Serviciului de Iluminat Public nu cuprind cheltuielile cu energia electrică consumată pentru iluminat, care se facturează separat.

1.8 Operatorul Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București

Serviciul de Iluminat Public se gestionează și se exploatează prin intermediul unor prestatori licențiați denumiți operatori. Au calitatea de operatori ai Serviciului de Iluminat Public prestatorii care își desfășoară activitatea în baza licenței eliberate în condițiile legii de către A.N.R.S.C.

Licențierea operatorilor se realizează în condițiile prevăzute de:

- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006;
Legea 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006;
- Legea nr.230/2006 a Serviciului de Iluminat Public;
- legislația secundară emisă în aplicarea dispozițiilor acestor legi.

Operatorii licențiați să presteze Serviciul de Iluminat Public pot participa la procedurile de delegare a gestiunii și pot presta serviciul în orice localitate, în mod direct sau prin intermediul unei filiale, pe baze contractuale, în virtutea principiului liberei concurențe pe piața serviciilor comunitare de utilități Publice. Operatorii Serviciului de Iluminat Public beneficiază de aceleași drepturi și obligații în raport cu autoritățile administrației publice locale sau cu beneficiarii serviciului, indiferent de statutul juridic, forma de organizare, tipul de proprietate, natura capitalului, modalitatea de gestiune adoptată sau țara de origine din Uniunea Europeană.

Operatorii prestatori ai Serviciului de Iluminat Public subordonați autorităților administrației publice locale, având statut de societăți comerciale cu capital social aparținând unităților administrativ-teritoriale, pot fi privatizați, în condițiile legii, cu condiția păstrării obiectului de activitate minimum 5 ani de la data privatizării.

Drepturile și obligațiile operatorilor prestatori ai Serviciului de Iluminat Public se prevăd în regulamentul serviciului și în:

- hotărârea de dare în administrare, în cazul gestiunii directe;
- contractul de delegare a gestiunii, în cazul gestiunii delegate.

Operatorii care au primit gestiunea Serviciului de Iluminat Public exercită cu titlu gratuit drepturile de uz și de servitute asupra terenurilor și bunurilor proprietate publică sau privată, aparținând, după caz, statului, unităților administrativ-teritoriale, unor persoane fizice ori juridice, după cum urmează:

- dreptul de uz pentru executarea lucrărilor de infrastructură pentru prestarea Serviciului de Iluminat Public;
- servitute de trecere subterană, de suprafață sau aeriană pentru instalarea sistemului de iluminat public;
- dreptul de acces la utilitățile publice și la Sistemul Energetic Național.

Pe baza legislației aplicabile la nivelul anului 1997 (*Legea nr. 4/1981 a gospodăriei comunale, OUG nr.12/1993 privind achizițiile publice*), Primăria Municipiului București a derulat o licitație deschisă finalizată cu atribuirea către SC LUXTEN LIGHTING S.R.L. a unui contract de delegare a gestiunii Serviciului de Iluminat Public din municipiul București. Așadar până la data de 12.06.2019, SC LUXTEN LIGHTING SRL a fost operatorul de servicii de Iluminat Public care a gestionat și administrat sistemul de iluminat public în București, deținând licența emisă de ANRSC cu nr.4093/08.11.2017, clasa I, modificată prin Ordinul nr.403/2017 cu valabilitate până la 08.11.2022.

Legea serviciilor comunitare de utilități publice, nr.51/2006 modificată și completată prin Legea nr.131/2018, prevede ca serviciile de utilități publice să îndeplinească unele cerințe esențiale, printre care și aceea de a asigura continuitatea serviciului din punct de vedere calitativ și cantitativ în condiții contractuale.

Având în vedere faptul că, contractul de delegare a serviciului de iluminat public în municipiul București, încheiat între SC LUXTEN LIGHTING SRL și Primăria Municipiului București a ajuns la termen în 12.06.2019, Autoritatea Publică Locală în exercitarea atribuțiilor proprii prevăzute de lege, a adoptat o serie de acte administrative a căror denumire este stabilită în legea de înființare a acestora, în scopul de a asigura continuitatea serviciului. Astfel prin HCGMB nr.135/2017 a fost aprobată înființarea Companiei Municipale de iluminat Public București S.A a carui obiect de activitate este prevăzut la art.5 din actul constitutiv.

Capitolul 2. Activitatea de urmărire a aplicării reglementărilor privind Serviciul de Iluminat Public desfășurată de AMRSP (1.01.2019 - 22.07.2019)

2.1 Activitatea de monitorizare

Activitățile de monitorizare și control, privind modul de respectare de către operatorul serviciului a indicatorilor de performanță specificați în Regulamentul Serviciului de Iluminat Public, s-a realizat la nivelul Municipiului București de către Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice (A.M.R.S.P.) până la data de 22.07.2019, dată la care serviciul de iluminat public a fost preluat de către Compania Municipală de Iluminat Public București S.R.L.

În aplicarea prevederilor HCGMB nr. 112/30.08.2012 de extindere a activității Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice din răspunderea Municipiului București, la data de 3 decembrie 2012 a fost înființat în cadrul A.M.R.S.P. - Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul de Iluminat Public care, ulterior și-a schimbat denumirea în Compartimentul Energetic și Iluminat.

Sistemului de management al calității tip ISO 9001:2008 deținut de Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice, impune stabilirea de proceduri operaționale care să fie concepute în scopul asigurării unui management al calității eficace și care să țină cont de cerințele specifice ale organizației. În acest sens, desfășurarea activității Compartimentului Energetic și Iluminat a fost organizată în funcție de principiile generale ce guvernează managementul serviciilor de interes public, ținând cont însă și de structura sistemului de iluminat public existentă la nivelul Municipiului București.

Regulile generale și specifice activității Compartimentului Energetic și Iluminat au fost reglementate printr-o procedură operațională internă ce a fost aprobată la nivelul conducerii A.M.R.S.P. în data de 17 decembrie 2012.

Elaborarea indicatorilor de performanță ai Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București a fost făcută de A.M.R.S.P., ținând cont atât de prevederile impuse prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.86/ 2007 cât și de starea tehnică a infrastructurii sistemului de iluminat existent.

2.2 Indicatorii de Performanță ai Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București

Indicatorii de Performanță ai Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București sunt:

Indicatori de performanță generali:

IQ	Calitatea Serviciului de Iluminat Public
	a) Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental (NSIQ1)
	b) Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Primăria Municipiului București, primăriile sectoarelor 1-6; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului (NSIQ2)
	Gradul de asigurare în funcționare al serviciului (NSIQ3)
	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 48 de ore (NSIQ4)
	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 5 zile lucrătoare (NSIQ5)
IC	Continuitatea Serviciului de Iluminat Public. Intreruperi și limitări în furnizarea Serviciului de Iluminat Public
	IC1- Intreruperi accidentale datorate operatorului
	a) Numărul de intreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental (NSIC1a)
	b) Numărul de artere, monumente afectate de intreruperile neprogramate (NSIC1b)
	c) Durata medie [ore] a intreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental (NSIC1c)
	IC2- Intreruperi neprogramate datorate utilizatorilor
	a) Numărul de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public (NSIC2a)
	b) Durata medie [ore] de remediere și repunere în funcțiune pentru intreruperile de la punctul a), (NSIC2b)
IR	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor instalațiilor de iluminat public
	a) Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului (NS IR1)
	b) Procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice (NS IR2)

Metodologia aleasă de A.M.R.S.P. pentru calculul valorilor indicatorilor de performanță a utilizat un algoritm ce reflectă performanțele și/sau deficiențele înregistrate în evoluția Serviciului de Iluminat Public prin gestionarea acestuia de către operatorul delegat.

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI						
1.	NS IQ-Calitatea serviciilor prestate					
a)	NS IQ1 -Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IQ1 = \frac{\text{numărul de reclamații rezolvate privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat}}{\text{numărul total de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat}} \times 100$					
a1)	Iluminat stradal					
a2)	Iluminat pietonal					
a3)	Iluminat ornamental					
b)	NS IQ2-Numărul de constatări de nerespectare a calității Iluminatului Public constatate de Autoritățile Administrației Publice Locale; pe tipuri de Iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IQ2 = \frac{\text{numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Primăria Municipiului Buzurești, primăriile sectoarelor 1 – 6; pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului și rezolvate}}{\text{numărul total de constatări de nerespectare a calității iluminatului}} \times 100$					
b1)	Iluminat stradal					
b2)	Iluminat pietonal					
b3)	Iluminat ornamental					
c)	NS IQ3 – Numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: Numărul total de întreruperi neprogramate (avarii) înregistrate raportat la lungimea străzilor, drumurilor, aleilor echipate cu sistem de Iluminat Public (în km).					
d)	NS IQ4 -Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore; Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IQ4 = \frac{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) rezolvate în 48 de ore}}{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b)}}$					
d1)	Iluminat stradal					
d2)	Iluminat pietonal					
d3)	Iluminat ornamental					
e)	NS IQ5-Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IQ5 = \frac{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 5 zile lucrătoare}}{\text{Numărul total de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b)}} \times 100$					
e1)	Iluminat stradal					
e2)	Iluminat pietonal					
e3)	Iluminat ornamental					

2. Continuitatea Serviciului de Iluminat Public (NSIC)-întreruperi și limitări în furnizarea Serviciului de Iluminat Public						
2.1.NS IC1- Întreruperi accidentale datorate operatorului						
a)	NS IC1a-Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IC1a = \frac{\text{Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, rezolvate}}{\text{Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental}} \times 100$					
a1)	Iluminat stradal					
a2)	Iluminat pietonal					
a3)	Iluminat ornamental					
b)	NS IC1b-Numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IC1b = \frac{\text{Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate rezolvate}}{\text{Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate}} \times 100$					
c)	NS IC1c-Durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental (durata medie în ore a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental)					
c1)	Iluminat stradal					
c2)	Iluminat pietonal					
c3)	Iluminat ornamental					
2.2.	Întreruperi programate					
	Nu este cazul deoarece operatorul efectuează lucrările programate pe timp de zi, iluminatul public (stradal, pietonal, ornamental) nefiind astfel afectat					
2.3. NS IC2 - Întreruperi neprogramate datorate utilizatorilor						
a)	NSIC2a-Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public					
b)	NS IC2b-Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a) Durata medie [ore] de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a) Algoritm de calcul al indicatorului: $NS\ IC2b = \frac{\text{Durata totală în ore a întreruperilor neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public}}{NSIC2a}$					
3. NS IR- Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor instalațiilor de iluminat public						
a)	NS IR1-Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului					
b)	NS IR2-Procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice Algoritm de calcul al indicatorului: $NSIR2 = \frac{\text{Numarul de sesizari la care s-a raspuns in 30 de zile}}{NSIR1} \times 100$					

2.3 Rezultatele activității de monitorizare a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul SC LUXTEN LIGHTING S.A în anul 2019 (1.01.2019 – 22.07.2019)

Pentru evaluarea activității operatorului Serviciului de Iluminat Public, prestat de SC LUXTEN LIGHTING S.A. la nivelul Municipiului București, AMRSP a întocmit programe trimestriale de monitorizare și de verificare la sediul operatorului a informațiilor relevante pentru realizarea indicatorilor de performanță ai serviciului pentru semestrul I 2019.

În acest sens, reprezentanții AMRSP au făcut verificări privind modul în care operatorul a întocmit bazele de date și cum au fost introduse, în aceste baze de date, informațiile din documentele primare specifice indicatorilor de performanță. Au fost verificate, de asemenea, informațiile conținute în rapoartele cu evoluția indicatorilor de performanță pentru trimestrele, I, și II- 2019, transmise de operatorul Serviciului de Iluminat Public, S.C LUXTEN LIGHTIND S.A.

Informațiile specifice și concluziile procesului de monitorizare au fost consemnate în Rapoartele trimestriale de monitorizare și evaluare a indicatorilor de performanță realizați în trim. I și II - 2019, întocmite de Compartimentul Energetic și Iluminat din cadrul AMRSP, acestea fiind semnate și de reprezentanții SC LUXTEN LIGHTING S.A.

Evoluția indicatorilor de performanță realizați de operatorul Serviciului de Iluminat Public, SC LUXTEN LIGHTING S.A., în anul 2019 trimestrele I, II și monitorizați de AMRSP în cursul anului 2019, este cea prezentată în continuare:

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI PENTRU ANUL 2019 REALIZATI DE OPERATORUL S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

NS IQ-CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE

NS IQ1	Numarul de reclamatii privind disfunctionalitatile iluminatului public pe tipuri de iluminat-stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total reclamatii									
Luna	Numarul total de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ1 pe tip de iluminat [%]			NS IQ1 total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2019	984	148	nu este cazul	748	114	nu este cazul	76,02	77,03	nu este cazul	76,15
Februarie 2019	1011	151	nu este cazul	805	113	nu este cazul	79,62	74,84	nu este cazul	79,00
Martie 2019	809	144	nu este cazul	578	108	nu este cazul	71,45	75	nu este cazul	71,98
Trimestrul I 2019	2804	443	-	2131	335	-	75,69	75,62	-	75,71
Aprilie 2019	712	153	nu este cazul	557	114	nu este cazul	78,23	74,51	nu este cazul	77,57
Mai 2019	738	122	nu este cazul	611	93	nu este cazul	82,79	76,23	nu este cazul	81,86
Iunie 2019	745	130	nu este cazul	612	106	nu este cazul	82,15	81,54	nu este cazul	82,06
Trimestrul II 2019	2195	405	-	1780	313	-	81,06	77,43	-	80,50

Se calculează după formula, $NS\ IQ1 = \text{număr de reclamatii rezolvate} \times 100 / \text{număr total reclamații} [\%]$

NS	TIP ILUMINAT								
	stradal			pietonal			ornamental		
	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019
NS IQ1	8492 83,77%	7943 77,36%	5000/ 78,38%	1579/ 85,95%	1344/ 76,25%	848/ 75,56%	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari

NS IQ2	Numarul de constatarii ale Autoritatii Administratiei Publice Locale de nerespectare a calitatii iluminatului public, rezolvate, pe tipuri de iluminat										
Luna	Numarul total de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ2 pe tip de iluminat [%]			NS IQ2 total [%]	NS IQ2 admis [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ianuarie 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Februarie 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Martie 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Trimestrul I 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Aprilie 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Mai 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Iunie 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Trimestrul II 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Se calculează după formula, $NS\ IQ2 = \text{număr constatări rezolvate} * 100 / \text{număr total constatări} [\%]$

NS IQ4	Numarul de reclamatii si notificari justificate de la punctele NS IQ1, rezolvate in 48 ore, pe tip de iluminat									
Luna	Numarul de reclamatii justificate pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii justificate si rezolvate in 48 ore pe tip de iluminat			NS IQ4 pe tip de iluminat [%]			NS IQ4 total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2019	527	92	nu este cazul	254	45	nu este cazul	48,20	48,91	nu este cazul	48,30
Februarie 2019	587	84	nu este cazul	262	28	nu este cazul	44,63	33,33	nu este cazul	43,22
Martie 2019	524	95	nu este cazul	235	40	nu este cazul	44,85	42,11	nu este cazul	44,43
Trimestrul I 2019	1638	271	-	751	113	-	45,89	41,45	-	45,32
Aprilie 2019	367	56	nu este cazul	269	36	nu este cazul	73,30	64,29	nu este cazul	72,10
Mai 2019	461	68	nu este cazul	397	55	nu este cazul	86,12	80,88	nu este cazul	85,44
Iunie 2019	549	94	nu este cazul	484	83	nu este cazul	88,16	88,30	nu este cazul	88,18
Trimestrul II 2019	1377	218	-	1150	174	-	83,52	79,82	-	83,01

Se calculează după formula, $NS\ IQ4 = \text{număr de reclamații rezolvate în 48 ore} * 100 / \text{număr reclamații justificate} [\%]$

NS IQ5	Numar de reclamatii justificate pe tip de iluminat			NS IQ5-Numar de reclamatii justificate rezolvate in 5 zile, pe tip de iluminat									NS IQ5 pe tip de iluminat [%]			NS IQ5 Total [%]	NS IQ5 admis [%]
				Numar de reclamatii rezolvate in 48 ore			Numar de reclamatii rezolvate in 3-5 zile			NS IQ5 pe tip de iluminat							
Luna	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	15
Ianuarie 2019	527	92	nu este cazul	254	45	nu este cazul	110	17	nu este cazul	364	62	nu este cazul	69,07	67,39	nu este cazul	68,82	-
Februarie 2019	587	84	nu este cazul	262	28	nu este cazul	92	21	nu este cazul	354	49	nu este cazul	60,31	58,33	nu este cazul	60,06	-
Martie 2019	524	95	nu este cazul	235	40	nu este cazul	98	16	nu este cazul	333	56	nu este cazul	63,55	58,95	nu este cazul	62,84	-
Trimestrul I	1638	271	-	751	113	-	300	54	-	1051	167	-	64,31	61,56	-	63,91	
Aprilie 2019	367	56	nu este cazul	269	36	nu este cazul	41	5	nu este cazul	310	41	nu este cazul	84,47	73,21	nu este cazul	82,98	-
Mai 2019	461	68	nu este cazul	397	55	nu este cazul	23	5	nu este cazul	420	60	nu este cazul	91,11	88,24	nu este cazul	90,74	-
Iunie 2019	549	94	nu este cazul	484	83	nu este cazul	13	3	nu este cazul	497	86	nu este cazul	90,53	91,49	nu este cazul	90,67	-
Trimestrul II	1377	218	-	1150	174	-	77	13	-	1227	187	-	89,11	85,78	-	88,65	

Se calculează după formula $NS\ IQ5 = \text{număr de reclamații rezolvate în 5 zile} \cdot 100 / \text{număr reclamații justificate } [\%]$

NS IC - CONTINUITATEA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC

NS IC1- INTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI

NS IC1a	Numarul de intreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental									
Luna	Numarul de intreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numarul de intreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1a pe tip de iluminat [%]			NS IC1a total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2019	527	92	nu este cazul	487	84	nu este cazul	92,41	91,30	nu este cazul	92,25
Februarie 2019	587	84	nu este cazul	558	79	nu este cazul	95,06	94,05	nu este cazul	94,93
Martie 2019	524	95	nu este cazul	450	76	nu este cazul	85,88	80,00	nu este cazul	84,98
Trimestrul I 2019	1638	271	-	1495	239	-	91,12	88,45	-	90,72
Aprilie 2019	367	56	nu este cazul	325	44	nu este cazul	88,56	78,57	nu este cazul	87,23
Mai 2019	461	68	nu este cazul	434	64	nu este cazul	94,14	94,12	nu este cazul	94,14
Iunie 2019	548	94	nu este cazul	506	86	nu este cazul	92,34	91,49	nu este cazul	92,21
Trimestrul II 2019	1376	218	-	1265	197	-	91,93	88,99	-	91,53

Se calculează după formula, NS IC1a = număr de intreruperi neprogramate rezolvate*100/numar total de intreruperi [%]

NS IC1b	Numarul de strazi, alei, monumente afectate de intreruperile neprogramate constatate si rezolvate ca procent din total [%]									
Luna	Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1b pe tip de iluminat [%]			NS IC1b total [%]
	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2019	527	92	nu este cazul	487	84	nu este cazul	92,41	91,30	nu este cazul	92,25
Februarie 2019	587	84	nu este cazul	558	79	nu este cazul	95,06	94,05	nu este cazul	94,93
Martie 2019	524	95	nu este cazul	450	76	nu este cazul	85,88	80,00	nu este cazul	84,98
Trimestrul I 2019	1638	271	-	1495	239	-	91,12	88,45	-	90,72
Aprilie 2019	367	56	nu este cazul	325	44	nu este cazul	88,56	78,57	nu este cazul	87,23
Mai 2019	461	68	nu este cazul	434	64	nu este cazul	94,14	94,12	nu este cazul	94,14
Iunie 2019	548	94	nu este cazul	506	86	nu este cazul	92,34	91,49	nu este cazul	92,21
Trimestrul II 2019	1376	218	-	1265	197	-	91.93	88.99	-	91.53

Se calculează după formula, NS IC1b = numar străzi afectate de intreruperi neprogramate rezolvate*100/numar total străzi afectate [%]

NS IC1c	Durata medie a intreruperilor pe tip de iluminat - stradal, pietonal, ornamental [ore / intrerupere]							
Luna	Numar intreruperi accidentale datorate operatorului, pe tip de iluminat			NS IC1c pe tip de iluminat [ore/intrerupere]			NS IC1c total [ore / intrerupere]	NS IC1c admis [ore]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ianuarie 2019	527	92	nu este cazul	168,62	221,87	nu este cazul	195,25	-
Februarie 2019	587	84	nu este cazul	193,30	187,65	nu este cazul	190,48	-
Martie 2019	524	95	nu este cazul	102,44	109,05	nu este cazul	105,75	-
Trimestrul I 2019	1638	271	-	154,79	172,83	-	163,83	-
Aprilie 2019	367	56	nu este cazul	45,43	81,77	nu este cazul	63,60	-
Mai 2019	461	68	nu este cazul	25,37	77,61	nu este cazul	51,49	-
Iunie 2019	548	94	nu este cazul	15,43	11,70	nu este cazul	13,56	-
Trimestrul II 2019	1376	218	-	28,74	57,03	-	42,88	-

Se calculează după formula, $NS\ IC1c = \text{durata totală a întreruperilor accidentale datorate operatorului} / \text{număr întreruperi accidentale datorate operatorului [ore/intrerupere]}$

NS IC2 – INTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORULUI

NS IC2a	Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public										
Luna	Numarul total de intreruperi neprogramate pe tip de iluminat			NS CI2a-Numarul de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2a [%]			NS IC2a Total [%]	NS IC2a admis [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	36	7	8	9	10	11	12
Ianuarie 2019	984	148	nu este cazul	118	20	nu este cazul	11,99	13,51	nu este cazul	12,19	-
Februarie 2019	1011	151	nu este cazul	84	15	nu este cazul	8,31	9,93	nu este cazul	8,52	-
Martie 2019	809	144	nu este cazul	83	16	nu este cazul	10,26	11,11	nu este cazul	10,39	-
Trimestrul I 2019	2804	443	-	285	51	-	10,19	11,52	-	10,37	-
Aprilie 2019	712	153	nu este cazul	194	42	nu este cazul	27,25	27,45	nu este cazul	27,28	-
Mai 2019	738	122	nu este cazul	83	21	nu este cazul	11,25	17,21	nu este cazul	12,09	-
Iunie 2019	745	130	nu este cazul	79	8	nu este cazul	10,60	6,15	nu este cazul	9,94	-
Trimestrul II 2019	2195	405	-	356	71	-	16,22	17,53	-	16,42	-

Se calculează după formula, NS IC2a = număr de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor*100/număr total de întreruperi neprogramate [%]

NS IC2b	Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile aferente indicatorului NS IC2a [ore / intrerupere]									
Luna	NSI C2a- intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2b pe tipuri de iluminat [ore / intrerupere]			NS IC2b total [ore / intrerupere]	Indicator minim admis		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2019	118	20	nu este cazul	1272,79	958,67	nu este cazul	1115,73	-	-	nu este cazul
Februarie 2019	84	15	nu este cazul	616,50	781,80	nu este cazul	699,15	-	-	nu este cazul
Martie 2019	83	16	nu este cazul	362,12	689,00	nu este cazul	525,56	-	-	nu este cazul
Trimestrul I 2019	285	51	-	750,47	809,82	-	780,15	-	-	-
Aprilie 2019	194	42	nu este cazul	440,62	506,84	nu este cazul	473,73	-	-	nu este cazul
Mai 2019	83	21	nu este cazul	392,31	360,25	nu este cazul	376,28	-	-	nu este cazul
Iunie 2019	79	8	nu este cazul	305,65	843,00	nu este cazul	574,33	-	-	nu este cazul
Trimestrul II 2019	356	71	-	379,53	570,03	-	474,78	-	-	-

Se calculează după formula, NS IC2b = durata totală a întreruperilor accidentale datorate distrugerilor/număr întreruperi accidentale datorate distrugerilor [ore/ intrerupere]

NS IC2c	Numărul de sesizări rezolvate pentru întreruperile aferente indicatorului NS IC2a									
Luna	NS IC2a- întreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2c pe tipuri de iluminat			NS IC2c [%]			NS IC2c total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ianuarie 2019	118	20	nu este cazul	56	6	nu este cazul	47,46	30	nu este cazul	38,73
Februarie 2019	84	15	nu este cazul	30	5	nu este cazul	35,71	33,33	nu este cazul	34,52
Martie 2019	83	16	nu este cazul	17	7	nu este cazul	20,48	43,75	nu este cazul	32,12
Trimestrul I 2019	285	51	-	103	18	-	36,66	35,69	-	35,12
Aprilie 2019	194	42	nu este cazul	138	32	nu este cazul	71,13	76,19	nu este cazul	73,66
Mai 2019	83	21	nu este cazul	51	8	nu este cazul	61,45	38,10	nu este cazul	49,78
Iunie 2019	79	8	nu este cazul	34	2	nu este cazul	43,04	25,00	nu este cazul	34,02
Trimestrul II 2019	356	71	-	223	42	-	62,64	59,15	-	52,49

Se calculează după formula $NSIC2c = \text{număr de sesizări rezolvate pentru întreruperile datorate distrugerilor} \cdot 100 / \text{număr întreruperi neprogramate datorate distrugerilor} [\%]$

NS IR - RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALATIILOR DE ILUMINAT PUBLIC

NS IR1	Numar de raspunsuri la sesizari scrise in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului												
Luna	Numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			NS IR1-Numar de raspunsuri la sesizarile scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			NS IR1 ca procent din numarul de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat [%]			NS IR1 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ianuarie 2019	11	1	nu este cazul	11	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Februarie 2019	13	1	nu este cazul	13	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Martie 2019	10	2	nu este cazul	10	2	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Trimestrul I 2019	34	4	-	34	4	-	100	100	-	100	-	-	-
Aprilie 2019	11	4	nu este cazul	11	4	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Mai 2019	9	0	nu este cazul	9	0	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Iunie 2019	12	2	nu este cazul	12	2	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Trimestrul II 2019	32	6	-	32	6	-	100	100	-	100	-	-	-

Se calculează după formula, NS IR1 = număr de răspunsuri la sesizări scrise cu răspuns obligatoriu*100/număr de sesizări scrise cu răspuns obligatoriu [%]

NS IR2	Procentul din sesizările de la NS IR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de către operator [%]												
Luna	NS IR1- numar de raspunsuri la sesizarile scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la sesizarile scrise la care operatorul a raspuns in 30 zile, pe tip de iluminat			NS IR2 [%]			NS IR2 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ianuarie 2019	11	1	nu este cazul	11	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Februarie 2019	13	1	nu este cazul	13	1	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Martie 2019	10	2	nu este cazul	10	2	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Trimestrul I 2019	34	4	-	34	4	-	100	100	-	100	-	-	-
Aprilie 2019	11	4	nu este cazul	11	4	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Mai 2019	9	0	nu este cazul	9	0	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Iunie 2019	12	2	nu este cazul	12	2	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Trimestrul II 2019	32	6	-	32	6	-	100	100	-	100	-	-	-

Se calculează după formula NS IR2 = număr de răspunsuri la sesizări scrise la care operatorul a răspuns în 30 de zile*100/NS IR1 [%]

NS IQ Calitatea serviciilor prestate

NS IQ1 - Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public rezolvate pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental

NS	TIP ILUMINAT								
	stradal			pietonal			ornamental		
	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019
NS IQ1	8492 83,77%	7943 77,36%	5000/ 78,38%	1579/ 85,95%	1344/ 76,25%	848/ 75,56%	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari

NS IQ2 - Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Autoritățile Adm.Publice Locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, notificate operatorului

NS	TIP ILUMINAT								
	stradal			pietonal			ornamental		
	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019
NS IQ2	0	0	0	0	0	0	0	0	nu s-au primit solicitari

NSIQ3 - Numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare

NS	TIP ILUMINAT								
	stradal			pietonal			ornamental		
	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019
NS IQ3	0	0	0	0	0	0	0	0	nu s-au primit solicitari

NS IQ4 - Numărul de reclamații și notificări justificate de la indicatorii NS IQ1, NS IQ2 și NSIQ3 rezolvate în 48 de ore

NS	TIP ILUMINAT								
	stradal			pietonal			ornamental		
	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019
NS IQ4	5840/ 76,13%	5621/ 58,92%	3016/ 65,71%	1082/ 75,43%	929/ 56,62%	490/ 60,64%	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari

NS IQ5 - Numărul de reclamații și notificări justificate de la indicatorii NS IQ1, NS IQ2 și NSIQ3 rezolvate în 5 zile lucrătoare

NS	TIP ILUMINAT								
	stradal			pietonal			ornamental		
	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019
NS IQ5	5299/ 90,60%	4341/ 77,44%	2328/ 76,71%	980/ 90,30%	727/ 78,52%	354/ 73,67%	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari

NS IC Continuitatea Serviciului de Iluminat Public
NS IC1 Întreruperi accidentale datorate operatorului
NS IC2 Întreruperi neprogramate datorate utilizatorului

NS IC1 Întreruperi accidentale datorate operatorului

NS IC1a - Numărul de întreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tipuri de iluminat

NS	TIP ILUMINAT								
	stradal			pietonat			ornamental		
	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019
NS IC1a	5839/ 98,86%	5621/ 92,62%	2760/ 91,53%	1082/ 99,07%	929/ 92,94%	436/ 88,72%	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari

NS IC1b - Numărul de strazi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate constatate si rezolvate pe tip de iluminat

NS	TIP ILUMINAT								
	stradal			pietonat			ornamental		
	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019
NS IC1b	5839/ 98,86%	5621/ 92,62%	2760/ 91,53%	1082/ 99,07%	929/ 92,94%	436/ 88,72%	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari

NS IC1c - Durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental [ore/intrerupere]

NS	TIP ILUMINAT								
	stradal			pietonat			ornamental		
	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019
NS IC1c	204	86,49	91,76	235,51	89,91	115	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari

NS IC2 Întreruperi neprogramate datorate utilizatorului

NSIC2a - Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public

NS	TIP ILUMINAT								
	stradal			pietonat			ornamental		
	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019
NS IC2a	634 7,46%	576 7,29%	642 13,21%	135 8,55%	110 8,13%	122 14,53%	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari

NS IC2b - Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la indicatorul NSIC2a [ore/intrerupere]

NS	TIP ILUMINAT								
	stradal			pietonat			ornamental		
	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019
NS IC2b	2848,02	645,26	565	2617,49	607,50	689,92	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari

NSIC2c- Numărul de sesizari revolute pentru intreruperile de la punctul a

NS	TIP ILUMINAT								
	stradal			pietonal			ornamental		
	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019
NS IC2c	263/ 41,48%	142/ 22,49%	326/ 49,65%	57/ 41,48%	21/ 20,22%	60/ 47,42%	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari

NS IR Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor instalațiilor de iluminat public

NSIR1- Numărul de raspunsuri la sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului

NS	TIP ILUMINAT								
	stradal			pietonal			ornamental		
	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019
NS IR1	233	207	66	50	43	10	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari

NSIR2 - Procentul din sesizările de la indicatorul NSIR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice

NS	TIP ILUMINAT								
	stradal			pietonal			ornamental		
	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I-II 2019	2017	2018	Sem I 2019
NSIR2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari	nu s-au primit solicitari

2.4 Evaluarea Indicatorilor de performanță ai Serviciului de Iluminat Public prestat de LUXTEN LIGHTING COMPANY S.A.(Sem. I-II 2019)

NS IQ1 Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat, stradal, pietonal, ornamental, rezolvate ca procent din total reclamații

În anul 2019, pentru perioada în care Operatorul S.C SC LUXTEN LIGHTING S.R.L a prestat serviciul de iluminat public în municipiul București, valoarea acestui indicator pe tipuri de iluminat se prezintă astfel:

La iluminatul stradal procentul de realizare este de **78,38%**, o ușoară creștere față de anul precedent, dar în scădere față de anul 2017, când procentul realizat a fost de **88,77%**.

La iluminatul pietonal, procentul pe anul 2019 de **75,56 %** este în scădere față de anii precedenți când acesta a fost de **85,95%**(anul 2017)

Având în vedere faptul că un astfel de indicator exprimă nivelul în ceea ce privește calitatea prestării serviciului, iar valorile realizate, exprimate procentual sunt sub 90%, nu mai putem vorbi de un nivel de calitate corespunzător. Așadar cifrele releva faptul că întregul ansamblu tehnologic nu a beneficiat de o mentenanță și întreținere adecvată, dotări cu echipamente noi și înlocuirea celor cu durată de utilizare depășită, resursă umană calificată și nici de un management eficient.

Raportările la anii anteriori nu dau dimensiunea calitatii atât timp cât nu au fost stabilite limitele minime admisibile pentru fiecare nivel de serviciu

NS IQ2 Numărul de constatări ale Autorității Administrației Publice Locale, de nerespectare a calității iluminatului public, rezolvate pe tipuri de iluminat

La acest indicator, operatorul nu se înregistrează cu **sesizari** din partea autorităților publice locale privind nerespectarea calității iluminatului public cu toate că evoluțiile indicatorului **NSIQ1. - Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat, stradal, pietonal, ornamental, rezolvate ca procent din total reclamații** vin să contrazică rapoartele făcute de operator. Acestea ori au fost omise de operator, ori beneficiarul serviciului nu a acordat atenția cuvenită.

NS IQ4 Numărul de reclamații și notificări justificate, rezolvate în 48 ore ca procent din numărul de reclamații justificate

Din raportările primite de la operator, s-a constatat că procentul pentru reclamațiile justificate și rezolvate în 48 ore, în anul 2019, atât la iluminatul stradal cât și la cel pietonal a fost extrem de scăzut (**65,64%** iluminat stradal, respectiv **60,54%** la iluminat pietonal) comparative cu anii precedenți, când procentul a fost în jur de 75% pentru ambele tipuri de iluminat.

Cauzele care au generat un procent scăzut la acest indicator au fost prezentate în analiza indicatorului de performanță **NSIQ1 - Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat, stradal, pietonal, ornamental, rezolvate ca procent din total reclamații.**

NS IQ5 Numărul de reclamații și notificări justificate, rezolvate în 5 zile lucrătoare ca procent din numărul de reclamații justificate

La acest indicator, anual se constată o scădere a numărului de sesizări rezolvate, în termen. Dacă în anul 2017 procentul realizat a fost de aproximativ 90% apropiat unui nivel de calitate admisibil, în 2019 a fost de 73,57%, fapt care denotă o prestație necorespunzătoare. Obligația operatorului este de a presta serviciul într-o măsură corespunzătoare cu respectarea tuturor obligațiilor contractuale.

NS IC1a Numărul de întreruperi neprogramate constatate și rezolvate pe tipuri de iluminat și

NS IC1b numărul de strazi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate constatate și rezolvate

În evaluarea celor doi indicatori s-a ținut cont strict doar de valorile puse la dispoziție de operator, cu precizarea că nu se specifică care sunt întreruperile, din vina operatorului și cele care nu privesc operatorul (lipsa energiei electrice, condiții meteo nefavorabile, etc).

Analizând valoarea acestor indicatori, se constată că procentul de rezolvare a întreruperilor neprogramate în anul 2019 este de **88,72%**, unul scăzut față de anii anteriori.

NS IC1c Durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat, stradal, pietonal, ornamental

În urma evaluării indicatorului, prin raportare la aceeași perioadă a anului 2018 se constată o creștere majoră a duratei medii a întreruperilor, de la **77 ore /întrerupere** în 2018 la **115 ore / întrerupere** în anul 2019. Diferența este una semnificativă.

NS IC2a Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public, din vina utilizatorului

Procentual, făcând o evaluare a numărului întreruperilor datorate distrugerilor raportat la numărul total de întreruperi, se înregistrează o creștere în anul 2019 față de aceeași perioadă a anului 2018 de **59%**.

NS IC2b Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la NSIC2a

Durata medie de remediere și repunere în funcțiune a sistemului de iluminat public pentru întreruperile de la indicatorul NSIC2a (stradal/pietonal) a scăzut de la **1399 ore** în 2018, la aproximativ **670 ore** în aceeași perioadă a anului 2019. Scăderea vine pe fondul înlocuirii unor echipamente din sistem cu unele mai performante.

NS IC2c Numărul de sesizări rezolvate pentru întreruperile aferente indicatorului NSIC2a

Urmare analizei valorii acestui indicator, se observă că atât la iluminatul stradal cât și la cel pietonal procentul de sesizări rezolvate pentru întreruperile aferente indicatorului NSIC2a este în jur de **50%**, o creștere față de aceeași perioadă a anului 2018. Valoare rezultată nu poate fi considerată admisibilă și conformă cu cerințele de calitate.

NS IR1 Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului

Operatorul a răspuns în procent de **100%** la toate sesizările din perioada analizată.

NSIR2 **Procentul din sesizările de la NSIR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de către operator**

Acest indicator, urmare analizei efectuate, este îndeplinit în proporție de **100%**.

Așadar în urma analizei indicatorilor de performanță pe anul 2019 s-a constatat că nivelul performanței nu este cel așteptat de beneficiarul serviciului. Majoritatea indicatorilor de performanță nu îndeplinesc cerințele minime obligatorii cerute de beneficiar, există chiar un ecart major nejustificat între valorile obținute la unele nivele de serviciu. Acest fapt nu poate duce decât la o depreciere a calității serviciului și o creștere a gradului de insatisfacție a utilizatorului.

3.1 Prevederi și referințe normative în elaborarea proiectelor documentelor specifice Serviciului de Iluminat Public

Având în vedere prevederile:

- HCGMB nr. 339/2009 privind înființarea, aprobarea statutului, organigramei, statului de funcții și Regulamentului de organizare și funcționare ale Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, cu completările și modificările ulterioare;
- HCGMB nr. 112 / 30.08.2012 - pentru aprobarea extinderii activității Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) în domeniul tuturor serviciilor comunitare de utilități publice din răspunderea Municipiului București;
- HCGMB nr. 188/18.05.2017 – privind aprobarea extinderii activității Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) în domeniul serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local din răspunderea Municipiului București și încheierea actului adițional nr.2 la statutul AMRSP;
- HCGMB nr. 316/19.07.2017 pentru modificarea HCGMB nr. 188/18.05.2017 privind aprobarea extinderii activității Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) în domeniul serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local din răspunderea Municipiului București;

Metoda impusă pentru urmărirea liniilor directe în elaborarea documentelor, a fost documentată pentru fiecare activitate specifică pe baza următoarelor reglementări/ norme tehnice:

1.

Activitatea specifică	Asigurarea concordanței față de referință normativă
Reglementarea aplicabilă	- Ordinul nr.87/2007 pentru aprobarea conținutului Caietului de sarcini-cadru al Serviciului de Iluminat Public, emis de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice și Publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.320/14.05.2007; - Ordinul comun A.N.R.E./ A.N.R.S.C. nr. 5/ 93 din 20.03.2007 pentru aprobarea Contractului-cadru privind folosirea infrastructurii sistemului de distribuție a energiei electrice pentru realizarea Serviciului de Iluminat Public- Publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 320, din 14 mai 2007; - Ordonanța Guvernului nr. 22/2008 privind eficiența energetică și promovarea utilizării la consumatorii finali a surselor regenerabile de energie, Publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 628/29/08.2008. - Standard European privind Iluminatul Public-EN/TR 13201-1,2,3,4:2003-selectarea claselor de iluminat, cerințe de performanță, calcul de performanță, metode de proiectare și măsurare a performanțelor fotometrice; - HCGMB nr.59/2016 privind aprobarea Regulamentului Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București - Rapoartele Tehnice CEN nr.115-1995 și nr.88-1990 ale Comisiei Internaționale de Iluminat (C.I.E.); - SR 13433:1999-Standard Românesc privind iluminatul Căilor de Circulație-Condiții de iluminat pentru căi de circulație destinate traficului rutier, pietonal și/sau cicliștilor și tunelurilor/pasajelor subterane rutiere.

2.

Activitatea specifică	Identificarea definițiilor și a termenilor ce sunt specifici domeniului iluminatului public.
Reglementarea aplicabilă	- Terminologie utilizată în reglementările emise în domeniul energiei electrice (index de termeni și abrevieri evidențiate în documentele emise de A.N.R.E.)

3.

Activitatea specifică	Identificarea stării tehnice și administrative a sistemului de Iluminat ca infrastructură existentă la nivelul Municipiului București
Reglementarea aplicabila	- Bilanț energetic al serviciilor comunitare de utilități Publice ale Municipiului București (studiu elaborat de SC CARPATERA CAPITAL PARTNERS SRL- iulie 2011); - Status administrare contract nr.206/1997 de delegare a gestiunii iluminatului public din Municipiul București (Raport LUXTEN LIGHTING S.R.L. din octombrie 2012).

4.

Activitatea specifică	Analizarea întregului proces de gestionare a Serviciului de Iluminat Public (diagrame de flux activități), detalii și justificări privind excluderi activități și interferențe cu restul furnizorilor de utilități publice ce activează pe raza administrativ teritorială a Municipiului București.
Reglementarea aplicabilă	Ședințe și întâlniri de lucru cu operatorul LUXTEN LIGHTING S.R.L., în urma cărora au rezultat decizii ce au fost consemnate în Minutele 1-10/ianuarie-mai 2013

3.2 Elaborarea proiectelor specifice Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București

AMRSP, în cursul anului 2019, a continuat, pe lângă activitatea de monitorizare, elaborarea unor documente de reglementare a serviciului de iluminat public, acestea având un rol esențial pentru desfășurarea unui serviciu de calitate și care să respecte asigurarea satisfacerii unor cerințe și nevoi de utilitate publică și anume:

- ridicarea gradului de civilizație, a confortului și a calității vieții;
- creșterea gradului de securitate individuală și colectivă, precum și a gradului de siguranță a circulației publice rutiere și pietonale;
- punerea în valoare, prin iluminat adecvat, a elementelor arhitectonice și peisagistice, precum și marcarea evenimentelor festive și a sărbătorilor legale sau religioase;
- susținerea și stimularea dezvoltării economico-sociale;
- funcționarea și exploatarea în condiții de siguranță a infrastructurii aferente serviciului.

În continuare sunt prezentate proiectele documentelor elaborate de AMRSP, în cursul anului 2019 și transmise spre aprobare Autorităților Administrației Publice a Municipiului București.

- Regulamentul Serviciului de Iluminat Public al Municipiului București

Proiectul de Regulament a fost elaborat de AMRSP și are la bază prevederile Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului de iluminat public, aprobat prin Ordinul ANRSC nr.86/20.03.2007. Proiectul de Regulament reglementează desfășurarea activității specifice serviciului de iluminat public al unicipiului Bucuresti si stabilește condițiile minime privind proiectarea, executarea, recepționarea, utilizarea și întreținerea componentelor sistemului de iluminat public aflat pe domeniul public al Municipiului Bucuresti

Regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea serviciului de iluminat public, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și beneficiar. Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament au caracter minimal și vor sta la baza evaluării performanțelor tehnice și economice al operatorului serviciului de iluminat public din Municipiul Bucuresti. Forma finală a proiectului de regulament rezultată în urma consultărilor cu compartimentele de specialitate din cadrul Primăriei Municipiului București care a cuprins observatiile și propunerile rezultate în urma dezbaterii publice publice a fost înaintată spre aprobare CGMB

Regulamentul Serviciului de Iluminat Public al Municipiului Bucuresti a fost aprobat prin **HCGMB nr. 25/29.01.2020**

- Caietul de sarcini al Serviciului de Iluminat Public al Municipiului Bucuresti

În baza Ordinului ANRSC nr. 87/20.03.2007 de aprobare a Caietului de sarcini-cadru al serviciului de iluminat public, AMRSP a elaborat proiectul Caietului de sarcini al serviciului public pentru municipiul București. Caietul de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului de iluminat public, indiferent de tipul de gestiune și care face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității.

Caietul de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, precum și sistemele de asigurare a calității, terminologie, simboluri, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea. De asemenea, în acest document se precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul îndeplinirii și realizării activităților Serviciului de Iluminat Public.

Proiectul Caietului de sarcini al serviciului de iluminat public municipiului București a fost transmis autorităților administrației publice a Municipiului București în vederea promovării spre aprobare. În urma dezbaterilor publice a fost înaintat spre aprobare CGMB.

Caietul de sarcini al Serviciului de Iluminat Public al Municipiului Bucuresti a fost aprobat prin **HCGMB nr. 24/29.01.2020**

- Studiul de oportunitate privind modalitatea de gestiune a Serviciului de Iluminat Public al Municipiului Bucuresti

În conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, Legii nr. 230/2006 a serviciului de iluminat public și a HCGMB nr. 135/11.04.2017 privind aprobarea înființării societății pe acțiuni Compania Municipală de Iluminat Public Bucuresti S.A., responsabilitatea asigurării serviciului de iluminat public pentru toți utilizatorii din municipiul Bucuresti revine Autorității Publice Locale. Aceasta poate decide, în baza unui studiu de oportunitate, dacă va asigura serviciul public prin gestiune directă sau dacă va delega responsabilitatea prestării acestuia unui operator prin delegarea gestiunii.

În acest sens, a fost elaborat Studiul de oportunitate privind modalitatea de gestiune a serviciului de iluminat public pentru municipiul București. Urmare a analizării soluțiilor, prezentate în acest document, privind modalitatea de gestiune a serviciului de iluminat public, a fost aleasă soluția optimă de atribuire directă Companiei Municipale de Iluminat Public București SA a contractului de delegare a gestiunii serviciului de iluminat public în Municipiul București.

Proiectul „Studiul de oportunitate privind modalitatea de gestiune a Serviciului de Iluminat Public pentru al Municipiului Bucuresti” a fost aprobat prin **HCGMB nr. 23/29.01.2020**.

- Contractul de delegare a gestiunii Serviciului de Iluminat al Municipiului București

Prin acest document se stabilesc condițiile și termenii de delegare a gestiunii serviciului de iluminat public pentru municipiul București precizând drepturile și obligațiile Părților cu privire la asigurarea funcționării corespunzătoare a serviciului, realizarea de lucrări specifice serviciului și repararea, îmbunătățirea și/sau înlocuirea bunurilor.

Aceste documente au fost analizate și discutate cu reprezentanții compartimentului de specialitate din cadrul Primăriei Municipiului București, fiind înaintate spre a fi supuse procedurii de dezbatere publică și aprobare.

Contractul de delegare a gestiunii Serviciului de Iluminat al Municipiului București a fost aprobat prin **HCGMB nr. 26/29.01.2020**.

Capitolul 4. Starea actuala a Serviciului de Iluminat Public

STAREA ACTUALA A SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC DIN MUNICIPIUL BUCURESTI

Serviciul de iluminat public face parte din categoria serviciilor comunitare de utilități publice aflate în responsabilitatea autorităților administrației publice locale, în scopul de a asigura satisfacerea nevoilor esențiale de utilitate și interes public general cu caracter social ale colectivităților locale, realizându-se în condițiile prevăzute de:

- *Legea Serviciului de Iluminat Public nr. 230/2006*
- *Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006, modificata si completata prin Legea nr. 225/ 2016*
- *Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 86/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al Serviciului de Iluminat Public;*
- *Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 87/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini –cadru al Serviciului de Iluminat Public;*
- *Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 77/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a valorii activităților Serviciului de Iluminat Public;*
- *Ordinul nr.5/ 93 din 20.03.2007 pentru aprobarea Contractului-cadru privind folosirea infrastructurii sistemului de distribuție a energiei electrice pentru realizarea Serviciului de Iluminat Public - Publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 320, din 14 mai 2007.*

Reglementarea și monitorizarea Serviciului de Iluminat Public din Municipiul Bucuresti este realizata de AMRSP, în conformitate cu HCGMB nr. 112 / 30.08.2012

Începând cu 1997 și până la data de 22.07.2019, Serviciul de Iluminat Public în Municipiul Bucuresti a fost furnizat de SC LUXTEN LIGHTING SA, în baza contractului de delegare nr.206/1997 încheiat cu Primaria Municipiului Bucuresti.

Având în vedere necesitatea asigurării continuității serviciului, Municipiul Bucuresti a parcurs următoarele etape:

- HCGMB nr.135/11.04.2017 – privind înființarea Companiei Municipale Iluminat Public Bucuresti S.A.
- HCGMB 24/17.01.2018 – privind constituirea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Iluminat Public București (ADIIPB) (pentru gestionarea serviciului de iluminat public, alături de orașele Snagov și Chiajna și delegarea gestiunii serviciului către Compania Municipală de Iluminat Public SA.)
*septembrie 2018 - UAT Snagov s-a retras din asocierie – conform Legii nr. 51/2016, ADIIPB a fost dizolvată
- HCGMB nr. 399/31.07.2019 – privind confirmarea înființării Companiei Municipale Iluminat Public Bucuresti S.A.
- HCGMB nr. 459/27.08.2019 – transformarea Companiei Municipale Iluminat Public București SA din societate pe acțiuni în societate cu răspundere limitată (aplicarea majoritar art.10, alin.3 din Legea nr.31./1990)

În prezent, **Compania Municipală Iluminat Public București SRL** este operatorul Serviciului de Iluminat Public al municipiului Bucuresti.

După dizolvarea ADIIPB, au fost revizuite și actualizate documentele de reglementare și delegare a gestiunii serviciului de iluminat public al municipiului Bucuresti, după cum urmează:

- *Regulamentul serviciului de iluminat public al municipiului Bucuresti:*
- *Caietul de sarcini al serviciului de iluminat public al municipiului Bucuresti;*
- *Studiul de oportunitate privind modalitatea de gestiune a Serviciului de Iluminat Public al municipiului Bucuresti:*
- *Contractul de delegare a gestiunii Serviciului de Iluminat Public al municipiului Bucuresti.*

Aceste documente au supus dezbaterii publice, și aprobate de către CGMB. După cum urmează:

Prin H.C.G.M.B. nr. 23/29.01.2020. Studiul de oportunitate privind modalitatea de gestiune a Serviciului de Iluminat Public al Municipiului Bucuresti;

Prin HCGMB nr.24/29.01.2020 a fost aprobat Caietul de sarcini al serviciului de iluminat public al Municipiului Bucuresti;

Prin HCGMB nr.25/29.01.2020 a fost aprobat Regulamentul Serviciului de Iluminat Public al Municipiului Bucuresti;
Prin HCGMB nr.26/29.01.2020 a fost aprobat Contractul de delegare a gestiunii Serviciului de Iluminat al Municipiului București

SISTEMUL DE ILUMINAT PUBLIC

Sistemul de iluminat public este format din puncte de aprindere, cutii de distribuție, cutii de trecere, linii electrice de joasă tensiune subterane sau aeriene, fundații, stâlpi, instalații de legare la pământ, console, corpuri de iluminat, accesorii, conductoare, izolatoare, cleme, armături, echipamente de comandă, automatizare și măsurare.

Din punct de vedere tehnic, elementele componente ale sistemului de iluminat public din Municipiul Bucuresti sunt:

Componente	UM	Total SIP	Total CMIPB	Total PMB	Total ENEL	Total RATB	Total Telekom
Puncte luminoase	Buc	127 978	124 152	3 826	0	0	0
Console	Buc	87 412	85 797	1 615	0	0	0
Stalpi	Buc	104 833	48 048	2 733	43 475	10 233	344
Rețea de distribuție	Km	4923,49	2272,84	136,65	2,514	0	0
Aeriana	Km	1176	391	0	785	0	0
Aeriana mixta	Km	837	0	0	837	0	0
Subterana	Km	2910,65	1882	136,65	892	0	0
Puncte de aprindere	Buc	587	531	56	0	0	0
BMPIP	Buc	1073	0	0	1073	0	0

Bunurile utilizate pentru furnizarea Serviciului de iluminat Public nu sunt în proprietatea exclusivă a Municipiului București, unele dintre acestea aflându-se în proprietatea sau în gestiunea altor operatori de servicii publice. Din punct de vedere al statutului juridic, sistemul de iluminat public al Municipiului București are 5 proprietari și administratori:

- Societatea Compania Municipală Iluminat Public București SRL (pentru puncte luminoase, console, stâlpi, rețea de distribuție, puncte de aprindere și puncte de măsură);
- S.C. Enel Energie Muntenia S.A. (pentru stâlpi, rețea de distribuție și puncte de măsură);
- Primăria Municipiului București (pentru puncte luminoase, console, stâlpi, rețea de distribuție și puncte de aprindere);
- R.A.T.B. (pentru stâlpi);
- Telekom (pentru stâlpi)

situație ce conduce la lipsa de coerență în ceea ce privește asigurarea parametrilor de calitate ai serviciului și la lipsa unei viziuni unitare și integrate asupra dezvoltării Serviciului

Performanța și creșterea calității Serviciului nu pot fi realizate decât în situația în care infrastructura destinată furnizării acestuia se va afla în administrarea unui singur proprietar, care va avea în vedere efectuarea investițiilor în lucrări de reabilitare și extindere ale sistemului de iluminat public în municipiul Bucuresti. În acest sens va trebui încheiate o serie de protocoale între actuali administratori (proprietari) de bunuri aferente sistemului de iluminat public, care să permită Operatorului serviciului de iluminat public preluarea integrală în exploatare, întreținere, și reparare a componentelor acestuia.

Finanțarea optimă a investițiilor în serviciul de iluminat public trebuie să asigure viabilitatea economică a operatorilor prestatori ai acestui serviciu, cât și interesele utilizatorilor

O problemă semnificativă a SIP constă în starea critică a unor componente care aparțin S.C. Enel Distribuție Muntenia S.A., ceea ce conduce la defecțiuni frecvente și la întreruperi în asigurarea serviciului de iluminat public.

*În sistemul de iluminat public actual există o serie de instalații și echipamente fără să fie predate spre gestionare și administrare, astfel :

- instalații noi și extinderi de instalații noi realizate de către Primăriile de sectoare (amplasate

- pe domeniul public: parcuri, alei, parcuri, cartiere ANL);
- instalații noi care sunt executate și înregistrate în patrimoniul municipalității, în baza unor lucrări de refacere infrastructura urbană;
- instalații vechi ce se află în patrimoniul distribuitorului de energie.

având ca efect dificultăți în remedierea în termene legale ale unor disfuncționalități din Sistemul de Iluminat Public

Din analiza datelor referitoare la stadiul actual al sistemului de iluminat public al municipiului București, coroborat cu cerințele stipulate în documentele tehnice și în legislația actuală privind indicatorii de calitate, sunt necesare:

- acțiuni ample de reabilitare, modernizare și extindere a sistemului de iluminat public în scopul realizării unui serviciu de iluminat public performant atât din punct de vedere tehnic, cât și din punct de vedere economic;
- implementarea sistemului de telegestiune la nivel de punct de aprindere și la nivel de punct luminos;
- separarea rețelei electrice de iluminat de rețeaua electrică de distribuție (scoaterea punctelor de aprindere din posturile de transformare, dezvoltarea rețelei electrice de iluminat separată) prin preluarea întregului SIP de către PMB și crearea unui serviciu integrat;
- urmărirea și îndeplinirea indicatorilor de performanță specifici serviciului de iluminat public.

Din punct de vedere tehnologic, starea sistemului de iluminat public în Municipiul București poate fi sintetizată astfel:

- indiferent de proprietatea în care se află, infrastructura actuală a sistemului de iluminat public este uzată din punct de vedere fizic și moral;
- tendința de dezvoltare și extindere a infrastructurii Municipiului București nu a luat în considerare și necesitatea optimizării parametrilor tehnico-funcționali ai sistemului de iluminat public și nici necesitățile de modernizare ale acestuia;
- performanțele sistemului de iluminat public se limitează la menținerea infrastructurii acestuia în stare de funcționare; timpii de răspuns la sesizările cetățenilor pentru punerea în sistem de siguranță a avariilor acestuia; asigurarea funcționării în sistem de securitate și siguranță;
- rata de rezolvare a defectelor este mai mică decât cea de apariție a defectelor noi;
- pierderile și furturile de energie electrică din rețea se situează la peste 10-15%, datorită uzurii și deprecierei rețelelor electrice.

Din perspectiva stadiului modernizării infrastructurii sistemul de iluminat public al Municipiului București, situația se prezintă astfel:

- rețelele de distribuție a energiei electrice necesită reabilitare în proporție de 49%;
- punctele luminoase care au atins durata maximă de funcționare admisă trebuie înlocuite cu corpuri tip LED, sau cu corpuri cu eficiență energetică ridicată;
- numărul stâlpilor ce trebuie înlocuiți, circa 5%, plus cei care vor fi afectați de furturi/ vandalizări;
- numărul Blocurilor de Măsură Protecție Iluminat Public (BMPIP) ce trebuie înlocuite este zero, urmând a se înlocui doar cele afectate de furturi/ vandalizări;
- numărul cutiilor de distribuție ce trebuie înlocuite este zero, urmând a se înlocui doar cele afectate de furturi/ vandalizări;
- posturile trafo nu necesită modernizare de către Luxten, acestea fiind sarcina ENEL.

Evoluția Sistemului de Iluminat Public din administrarea SC LUXTEN LIGHTING S.A. – P.M.B 1997 – 2017:

	UM	Preluare 1997	1998- 2001 cf contract reabilitare	2002 - 2004 act aditional reabilitare	2005-2007 extinderi sesizari cetateni	2008-2011 extinderi sesizari cetateni	Total LUXTEN 1998-2011 Total S.I.P. P.M.B.
Total puncte luminoase	buc.	0	83206	14712	7431	1436	106785
Total console	buc.	0	55452	5813	2667	601	64533
Total stâlpi	buc.	0	15813	11069	4806	1257	32945
Total retea	Km.	0	478,43	505,09	184,89	84,16	1252,57
Aeriană	Km.	0	93,59	131	79	6,08	309,24
Subterană	Km.	0	384,84	374	106	78,08	943,33
Total puncte de aprindere	buc.	0	4	59	25	16	104

	UM	2012 Cf contracte aditionale	2013 Cf contracte aditionale	2014 Cf contracte aditionale	2015 Cf contracte aditionale	Total LUXTEN 1998-2015 Total S.I.P. P.M.B.
Total puncte luminoase	buc.	2179	2799	2530	799	115092
Total console	buc.	1241	2204	4933	554	73465
Total stâlpi	buc.	2457	2019	2815	432	40668
Total retea	Km.	89,25	117,74	152,90	64,732	1677
Aeriană	Km.	83,77	110,81	143,96	9,985	658
Subterană	Km.	5,48	6,93	8,94	54,747	1019
Total puncte de aprindere	buc.	8	7	24	6	149

	UM	2016 Cf contracte aditionale	2017 Cf contracte aditionale	2018 Cf contracte aditionale	Total LUXTEN 1998-2018 Total S.I.P. P.M.B.
Total puncte luminoase	buc.	1399	6721	940	124152
Total console	buc.	1338	9750	1244	85797
Total stâlpi	buc.	1114	5652	614	48048
Total retea	Km.	67,124	82,01	43,84	2272,84
Aeriană	Km.	16,6	16,56	12	391
Subterană	Km.	50,524	65,45	32	1882
Total puncte de aprindere	buc.	6	7	2	531

La aceasta data o deficiență majoră a Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București, din punct de vedere al calității serviciilor prestate și oferite utilizatorilor, este dată de existența a doi responsabili principali în sistemul de iluminat public (S.C ENEL S.A. și S.cietatea Compania Municipala de Iluminat public Bucuresti S.R.L). În plus, pe lângă cei doi administratori ai sistemului, există și alte entități implicate în administrarea unor părți ale sistemului de iluminat public cum ar fi: RATB, TELEKOM sau P.M.B. Acest fapt conduce la lipsa de coerență în ceea ce privește asigurarea parametrilor de calitate ai serviciului și la lipsa unei viziuni unitare și integrate asupra dezvoltării serviciului.

O problemă semnificativă a sistemului de iluminat public constă în starea critică a unor componente, care aparțin și sunt administrate de S.C. Enel Distribuție Muntenia S.A., datorita lipsei unor investiții importante in reabilitarea si modernizarea acestuia, ceea ce conduce, implicit, la defecțiuni și întreruperi frecvente în asigurarea unui serviciu de calitate.

Performanța și creșterea calității serviciului de iluminat public prestat pentru utilizatori nu pot fi realizate decât în situația în care infrastructura serviciului de iluminat public se va afla în administrarea unui singur proprietar, care va avea în vedere efectuarea investițiilor în lucrări de reabilitare si extindere a sistemului.

Consiliul General al Municipiului București trebuie să asigure, prin aprobarea bugetului anual, sumele necesare finanțării serviciului, în scopul asigurării funcționării în condiții de siguranță și la parametrii stabiliți prin normele tehnice a sistemului de iluminat existent.

AMRSP

Capitolul 5. Concluzii și recomandări AMRSP

Infrastructura Serviciului de Iluminat Public reprezintă totalitatea instalațiilor, echipamentelor și bunurilor necesare funcționării, întreținerii, mentinerii și reabilitării sistemului, care privesc ca un întreg funcțional și considerate ca un patrimoniu din punct de vedere juridic, asigură Iluminatul Public în arealul aflat în patrimoniul Primăriei Municipiului București în conformitate cu parametri tehnico-funcționali.

Din punct de vedere al statutului juridic, sistemul de iluminat public al Municipiului București cuprinde 5 proprietari:

- Societatea Compania Municipală Iluminat Public București SRL (pentru puncte luminoase, console, stâlpi, rețea de distribuție, puncte de aprindere și puncte de măsură);
- S.C. Enel Distribuție Muntenia S.A. (pentru stâlpi, rețea de distribuție și puncte de măsură);
- Primăria Municipiului București (pentru puncte luminoase, console, stâlpi, rețea de distribuție și puncte de aprindere);
- R.A.T.B. (pentru stâlpi);
- Telekom (pentru stâlpi).

Imperativul respectării legislației actuale și viitoare în sectorul iluminatului la nivel european reprezintă un stimulent major pentru autoritățile administrației publice a municipiului București de a-și reabilita și moderniza sistemul de iluminat public.

O directivă a Parlamentului European și a Consiliului privind această problemă (2009/125 / CE) descrie cerințele de proiectare ecologică pentru produsele consumatoare de energie, concentrându-se pe consumul de energie pe parcursul întregului ciclu de viață al produsului, inclusiv producția, transportul, dezmembrarea și reciclarea. În acest sens, AMRSP recomandă eliminarea treptată a lămpilor cu incandescență și halogenuri metalice cu eficiență medie și înlocuirea acestora cu tehnologie LED. Tehnologiile mai vechi nu corespund parametrilor tehnico-economici ai LED-urilor și altor opțiuni mai avansate. În cazul becurilor cu incandescență, 90% din energia consumată are efect de producere a căldurii și doar 10% devine lumină.

Din perspectiva ciclului de viață, majoritatea costurilor legate de iluminatul stradal convențional nu rezultă din investiția în sine, ci din costurile ulterioare instalării (adică costurile pentru energie, întreținere și reparații). Datorită faptului că durata de viață prelungită presupune o reducere considerabilă a costurilor de întreținere, costurile inițiale ridicate de instalare a LED-urilor pot deveni mai economice decât cele ale luminilor fluorescente tipice într-o perioadă de timp relativ scurtă.

Reducerea facturii energetice, în cazul instalațiilor de iluminat, se poate face numai cu realizarea integrală a parametrilor lumino-tehnici impuși și promovarea noilor tehnologii din domeniul iluminatului public. Scăderea nivelului de iluminare în scopul reducerii consumului total de energie electrică nu este recomandată întrucât determină costuri mult mai mari ca urmare a efectelor sociale directe nefavorabile.

Îmbunătățirea sistemului de iluminat stradal constă în încadrarea cu celeritate a tuturor străzilor în clasa de iluminat adecvată.

Din perspectiva îndeplinirii obiectivelor specifice unui Serviciului de Iluminat Public eficient, în Municipiul București, acesta trebuie să parcurgă o serie de procese tehnico-funcționale de modernizare: redimensionarea parametrilor instalațiilor de iluminat; înlocuirea rețelelor electrice uzate fizic care generează pierderi de consum a energiei electrice peste limitele admise; creșterea siguranței în exploatarea sistemului de iluminat public; monitorizarea și controlul parametrilor tehnici ai sistemului prin sistem de telemanagement (puncte de aprindere inteligente).

În urma analizei indicatorilor de performanță înregistrați de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., în anul 2019 comparativ cu anul 2018, concluzionăm că activitatea operatorului s-a încadrat pe o pantă descendentă privind îndeplinirea atribuțiilor prevăzute în Regulamentul serviciului.

Un indicator relevant este reprezentat de numărul de reclamații rezolvate pe tip de iluminat în mai puțin de 48 de ore, care reprezintă promptitudinea cu care operatorul răspunde sesizărilor cetățenilor și, implicit, importanța pe care o acordă acestora. Conform situațiilor întocmite putem observa că pentru ambele tipuri de iluminat (stradal și pietonal) acest indicator urmează, în principal, o evoluție negativă. Dacă la nivelul anului 2015 procentul reclamațiilor rezolvate în mai puțin de 48 de ore avea valori relativ reduse, 60%, această valoare crește până în jurul valorii de 76% în anii 2016 și 2017, urmând ca în anul 2019 să se constate o scădere a procentului reclamațiilor rezolvate în mai puțin de 48 ore (59%)

pentru iluminatul stradal și 60% pentru iluminatul pietonal). Considerăm că acest indicator urmează o evoluție negativă pe orizontul de timp analizat.

Cel de-al doilea indicator, care se referă la timpul de rezolvare a disfuncționalităților semnalate de cetățeni, este reprezentat de numărul de reclamații și notificări rezolvate în 5 zile lucrătoare, care reprezintă, în funcție de tipul de disfuncționalitate care a fost reclamată, o perioadă rezonabilă de timp în care operatorul poate să remedieze problema semnalată. În acest sens, valoarea acestui indicator a urmat o evoluție negativă la nivelul anului 2019, pentru ambele tipuri de iluminat, respectiv 69 % din reclamațiile cetățenilor fiind rezolvate de către operator în mai puțin de 5 zile lucrătoare comparativ cu 78% în anul 2018.

În concluzie, indiferent de forma de organizare și funcționare a Serviciului de Iluminat Public, importanța majoră a acestui serviciu implică, așa cum prevăd și reglementările legale în vigoare, instituirea evaluării comparative a indicatorilor de performanță a activității operatorilor și participarea cetățenilor și a asociațiilor reprezentative ale acestora la acest proces.

În prestarea serviciului este deosebit de important să se respecte atât principiul liberului acces la informațiile privind serviciile publice cât, mai ales, principiul participării și consultării cetățenilor în soluționarea problemelor de interes local, principiu care se regăsește în dispozițiile art. 2 și 3 din Legea administrației publice locale nr. 215/ 2001, cu modificările și completările ulterioare, în prevederile art.9 din Ordinul Președintelui ANRSC nr. 86/ 2007, în prevederile art. 5 din Legea Serviciului de Iluminat Public nr. 230/2006 și în prevederile art. 6, lit. j. din Legea Serviciilor Comunitare de Utilități Publice nr. 51/ 2006 cu modificările și completările ulterioare.

Din analiza datelor referitoare la stadiul actual al sistemului de iluminat public al municipiului București, coroborat cu cerințele stipulate în documentele tehnice și în legislația actuală privind indicatorii de calitate, AMRSP recomandă necesitatea de:

- acțiuni ample de reabilitare, modernizare și extindere a sistemului de iluminat public în scopul realizării unui serviciu de iluminat public performant atât din punct de vedere tehnic, cât și din punct de vedere economic cu funcții de comandă, monitorizare și informare ;
- implementarea sistemului de telegestiune a caror caracteristici să permită la nivel de:

Operare

- control manual și automat de pornire/oprire și de reglare a intensității luminii
 - poziționare automată pe hartă la instalare (PA și AIL)
 - calendar de funcționare generat automat (poziție GPS, ore de apăsare-răsărit)
- alocare automată a orarului de funcționare
- funcționare autonomă a fiecărui modul hardware (PA și AIL)
- intervenție la puncte de aprindere direct pe hartă (Street View)
 - aplicație software web pentru PC, mobil și tabletă

Monitorizare

- control și monitorizare cost și consum energie
- monitorizare defecțiuni și diagnoza funcționare
- detecție instantanee a siguranțelor arse
- detecție lipsa tensiunii rețea
- detecție corp de iluminat defect
- monitorizare durată de viață pentru fiecare AIL
- monitorizare parametrii electrici (W, U, I, P, Q, Fi)
- avertizare prin e-mail și SMS.

Raportare

- raport avarii
- calcul consum energie zi/lună/an
- calcul economie energie - dimming
- istoric comutare releu
- grafice marimi electrice (W, U, I, P, Q, Fi)
- audit securitate
- audit promptitudine service.
- avertizare prin e-mail și SMS.
- separarea rețelei electrice de iluminat de rețeaua electrică de distribuție (scoaterea punctelor de aprindere din posturile de transformare, dezvoltarea rețelei electrice de

iluminat separată) prin preluarea intregului SIP de catre PMB si crearea unui serviciu integrat;
urmărirea și îndeplinirea indicatorilor de performanță specifici serviciului de iluminat public.
exploatarea rețelilor de iluminat, linii de transport a energiei electrice precum si a tuturor mijloacelor fixe incluse in sistemul de iluminat public sa se faca cu respectare duratelor normale de funcționare a mijloacelor fixe cuprinse in Catalogul privind clasificarea și duratele normale de funcționare a mijloacelor fixe(HG 2139/2004 modificata prin HG 1496/2008)

AMRSP